

# ¿Cómo activar DaviPlata?

Tenga a la mano su **celular** Claro, Tigo, Uff y Movistar, su documento de identidad y siga los pasos:

*Antes de empezar tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:*

Si le sale en la pantalla de su celular durante la activación:

▶ Permitir tarjeta SIM. Déle OK o sí.

▶ Recibiendo 01/07. Espere.

▶ Enviando mensaje. Espere.

## 1. Si su celular es:

### Tigo

- Mundo Tigo
- Herramientas
- Banca Móvil
- Reg. Bancos
- DaviPlata

### Claro

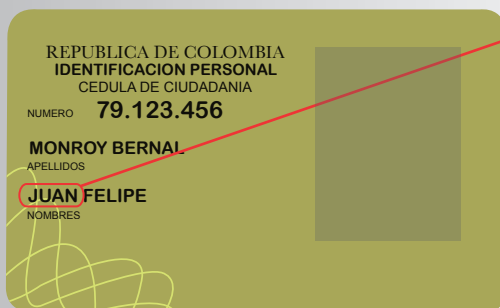
- Vive tu SIM
- Mis Bancos
- Reg. Banco
- Bancos
- DaviPlata

### Uff

- Mis servicios Uff
- Banca Móvil
- Reg. Bancos
- DaviPlata

### Movistar

- Movistar
- Utilidades
- Mis Bancos
- Reg. Bancos
- DaviPlata



2. Escriba el Tipo de documento de identidad: Cédula de Ciudadanía, Tarjeta de Identidad y cédula de extranjería.
3. Escriba el número de su documento. Ejemplo: 79123456 (sin puntos).
4. Escriba la fecha de expedición de su documento de identidad. En la cédula aparece así : 23-ago-1980. Escríbalo en números y sin espacios así: 23081980
5. Escriba la ciudad de expedición de su documento de identidad. Ejemplo: Bogota (sin tildes).
6. Escriba su primer nombre. Ejemplo: Juan
7. Escriba una clave de 4 números (es importante que usted la recuerde fácilmente y por seguridad no permita que nadie conozca la clave).
8. Escriba otra vez la misma clave (esto es para confirmar).
9. Le preguntará si leyó y acepta el contrato. Dele ok o sí.
10. Le llegará un mensaje dándole la Bienvenida a DaviPlata.

Así de fácil su **DaviPlata** ya está listo para usarlo.

Recuerde que con **DaviPlata** usted puede pasar plata, recargar celulares prepago, pagar facturas, sacar plata del cajero automático, recibir giros nacionales e internacionales.

Para mayor información de DaviPlata :

Envíe gratis un mensaje de texto con su pregunta al

**85888** o ingrese a  
**www.daviplata.com**

Llame gratis desde su celular al #688

### Recomendaciones de seguridad:

1. Recuerde que todos los mensajes de texto le llegarán del 80888, es el único medio autorizado por DaviPlata para enviar mensajes de texto
2. La clave es personal, nunca se la diga a nadie, si alguien conoce su clave cámbiela.

# ¿Cómo sacar la plata desde DaviPlata?

**SIGA ESTOS DOS PASOS:**

## PASO 1

### 1. ENTRE AL MENÚ DE SU CELULAR

#### Para celulares Tigo

- ▶ Mundo Tigo
- ▶ Herramientas
- ▶ Banca Móvil
- ▶ Banca Móvil
- ▶ DaviPlata

#### Para celulares Claro

- ▶ Vive tu SIM
- ▶ Mis bancos
- ▶ Banca Móvil
- ▶ DaviPlata

#### Para celulares Uff

- ▶ Mis servicios Uff
- ▶ Banca Móvil
- ▶ Banca Móvil
- ▶ DaviPlata

#### Para celulares Movistar

- ▶ Movistar
- ▶ Utilidades
- ▶ Mis Bancos
- ▶ Mis Bancos
- ▶ DaviPlata



### 2. ENTRE A DAVIPLATA

- ▶ Escoja la opción Sacar Plata.
- ▶ Escriba cuánta plata quiere sacar en el cajero (Monto de \$10.000 hasta \$720.000 en múltiplos de \$10.000).
- ▶ Escriba la clave de su DaviPlata. (Ésta clave es la que escribió cuando se activó).
- ▶ Confirme cuánta plata quiere sacar. (Éste es el valor que quiere sacar).
- ▶ Le saldrá una pantalla con un código de retiro de 6 números, memorícelos.
- ▶ A partir de ese momento tiene 1 hora para retirar su plata en el cajero automático o Punto DaviPlata.

Si después de una hora no ha ido a sacar su plata, ésta se devuelve al celular del DaviPlata y debe hacer de nuevo todos los pasos anteriores

## PASO 2

▶ Ahora debe ir a cualquier cajero automático de Davivienda para sacar la plata:

**1**



Busque el botón Retiros DaviPlata y oprímalo.

**2**



Debe escribir el número del DaviPlata que es el mismo número del celular.

**3**



Escriba el número de 6 dígitos que le salió en la pantalla del celular.

**4**



Escriba la cantidad de plata que pidió sacar en el celular.

Sólo con

**DaviPlata** y 

*Todos los martes recibirá minutos adicionales con sus recargas...*

*Para que no pare de hablar*

Para mayor información envíe un mensaje de texto gratis con su pregunta al **85888**

